Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención – GAMA.

| **Dependencia (Dirección / Oficina)** | **Proceso** |
|---|---|
| SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO | ESTARATEGIA: ASEGURAR SALUD |

| **Objetivo** | Fecha: 28 de enero del 2025 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Subred Integrada De Servicios De Salud Sur Occidente – USS Kennedy, USS Fontibón y USS Bosa, como parte de la estrategia del GAMA. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ()<br>Orientación ( )<br>Capacitación ( )<br>Acompañamiento ( x ) | | |
| | | Otro (X) _ Visita de | | |
| | Modalidad: | Presencial ( X ) | Virtual ( ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: Hospital Occidente de Kennedy | | | |
| | Hora Inicio: 7:40 PM Hora Fin: 11:00 PM | | | |
| | Notas por: Elizabeth Pinilla / Andrea Pedraza | | | |
| | Próxima Reunión: Según cronograma | | | |
| | Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud | | | |

## TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realiza visita en el Hospital Occidente de Kennedy, se explica el objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Adicional, a la estrategia se verifica la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio.
Desde la IPS nos acompaña en el recorrido por el servicio de Urgencias, el jefe del servicio Carlos Corredor, durante en el recorrido por el servicio se evidencia en el área de reanimación 1 paciente que se encuentra en goteo de Calcio y un paciente que ingresa al servicio por herida por arma de fuego, en pasillo se encuentran pacientes ubicados, teniendo en cuenta los diagnósticos, no se evidencia criterios de aislamiento para la ubicación de pacientes.

Se realiza verificación en el REPS, donde se evidencian un total de 55 camillas en Urgencias para la USS Kennedy, distribuidas de la siguiente manera: 27 para mujeres, 16 para hombres y 12 camillas pediátricas; donde la persona de referencia Johana Basto Díaz, nos reporta la siguiente ocupación relacionada por cada servicio.

**USS KENNEDY:**

- Urgencias adulto: 119 pacientes con ocupación 277% pero en la concurrencia hay 125 pacientes
- Urgencias pediátricas: 5 pacientes con una ocupación del 42%, en la concurrencia se encuentran 3 pacientes
- Urgencias gineceo obstétricas: 4 pacientes
- Hospitalización pediatría: 0 No hay servicio
- Hospitalización ginecoobstetricia: 33 pacientes con una ocupación del 72%
- Recién nacidos: 25 pacientes con una ocupación 139%
- Salud mental: 20 pacientes con una ocupación del 95%
- UCI adulto: 21 pacientes con una ocupación del 91%
- UCI Intermedia adulto: 0
- UCI neonatal: 10 pacientes con una ocupación del 71%
- UCI intermedia neonatal: 4 pacientes con el 13%

En cuanto a la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

1. Número de pacientes en atención en los servicios de Urgencias:

| UNIDAD PRIORIZADA | CAPACIDAD | USS KENNEDY |
|---|---|---|
| Urgencias adulto | 43 | 125 |
| Urgencias pediatría | 12 | 3 |
| Urgencias ginecología | | 4 |

En el momento del seguimiento, se encontró el siguiente porcentaje de ocupación:

**USS Kennedy:** tiene el 290 % de ocupación para urgencias adultos, y Urgencias pediatría el 25 %.

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL): Al corte de revisión se encuentran 9 pacientes para la USS Kennedy, en la siguiente tabla se detallan las remisiones:

| FECHA | NOMBRE Y APELLIDO | DOCUMENTO | EDAD | PAGADOR | DIAGNOSTICO | PROCEDIMIENTO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 24/01/2025 11:00 | MARGARITA MORENO DE SOLER | 21377938 | 83 AÑOS | SANITAS | NEUMONIA, NO ESPECIFICADA | TRASLADO A IBAGUE |
| 25/01/2025 | WLADIMIR GAONA LEON | 13689997 | 55AÑOS | SANITAS | DOLOR ABDOMINAL | CX GENERAL |
| 26/01/2025 | ENRIQUE RUEDA | 19101155 | 75 AÑOS | CAPITAL SALUD | ANEURISMA DE LA ORTA | ENDOVASCULAR |
| 16/01/2025 | JEIMMY KAYHERYNN CORPUS GUEVARA | 1101697195 | 27 AÑOS | NUEVA E-S | TRASTORNOS MENTALES DEBIDOS A LA COCAINA | USM+PSIQUIATRIA |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 21/01/2025 | FABIAN ALBERTO VALENCIA BARRETO | 1030632991 | 31 AÑOS | NUEVA EPS-S | TRASTORNO PSICOTICO AGUDO | PSIQUIATRIA |
| 21/01/2025 | JENRY JESUS FAJARDO ROJAS | 79798170 | 46 AÑOS | CAPITAL SALUD | SX DE DEPENDENCIA | Clínica REHABILITACION |
| 25/01/2025 | JUAN CAMILO ARANGO TEJERO | 1000831347 | 24 AÑOS | NUEVA EPS-C | TRASTORNO AFECTIVO | PSIQUIATRIA |
| 27/01/2025 15:00 | SONIA ESPERANZA BUITRAGO ANTONIO | 52493290 | 46 AÑOS | SANITAS | EPISODIO DEPRESIVO GRAVE | PSIQUIATRIA |
| 14/01/2025 | TERESA DE JESUS AGUIRRE DE VASQUEZ | 24430240 | 81 AÑOS | NUEVA EPS C | ECV | PHD |

3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: Durante la concurrencia se evidencia, 88 pacientes en espera de cama en la USS Kennedy.

4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia se evidencia 10 pacientes pendientes para traslado redondo por más de 24 horas.

| FECHA | NOMBRE Y APELLIDO | DOCUMENTO | EDAD | PAGADOR | DIAGNOSTICO | PROCEDIMIENTO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 15/01/2025 | ANA JULIA VELANDIA DE MASMELA | 24098240 | 79 AÑOS | NUEVA EPS S | SEPTICEMIA | PET SCAN |
| 11/01/2025 | AURA MARIA CUIDA MORENO | 41434926 | 76 AÑOS | CAPITAL SALUD | SEPTICEMIA | DRENAJE DE COLECCION EPIDURAL TORACICA |
| 23/01/2025 | FLORALBA MONTANEZ SIERRA | 31031367 | 61 AÑOS | CAPITAL SALUD | TUMOR DE COMPARTIMIENTO INCIERTO DEL HIGADO | BIOPSIA CERRADA DEL HIGADO |
| 23/01/2025 | WILSON GOMEZ CORRECHA | 80232581 | 44 AÑOS | FAMISANAR | TROMBOSIS | ARTERIOGRAFIA |
| 24/01/2025 | ANYELA VANESA CAMPOS | VEN27285020 | 25 AÑOS | FFDS | DERRAME PLEURAL | TORACENTESIS |
| 25/01/2024 | FABIO NELSON PULIDO | 80738345 | 41 AÑOS | CAPITAL SALUD | INSUFICIENCIA RENAL CRONICA | INSERCION DE CATETER |
| 27/01/2025 13:00 | MARIA IDELMA SALINAS PINEDA | 1019005490 | 48 AÑOS | CAPITAL SALUD | TUMOR DEL HIGADO | DERIVACION TRANSPARIETOHEPATICA |
| 18/01/2025 | EDWAR BEDOYA | 94324914 | 48 AÑOS | NUEVA EPS C | ANGINA INESTABLE | CATETERISMO |
| 27/01/2024 16:40 | LUZ MARINA TRUJILLO RAMIREZ | 40726058 | 66 AÑOS | CAPITAL SALUD | OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO | PARACENTESIS ABDOMINAL |
| 27/01/2025 11:27 | JOSUE COLMENARES | VEN325894375 | 21 AÑOS | FFDS | HERIDA DEL CUELLO | ANGIOPLASTIA |

Seguimiento de pacientes en espera de autorización para apoyos diagnóstico y procedimientos por más de 24 horas de la última visita del 22 de enero del 2025

| FECHA DE SOLICITUD | NOMBRES Y APELLIDOS | DOCUMENTO | EPS | PROCEDIMIENTO | SERVICIO SOLICITADO | UBICACIÓN | OBSERVACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6/01/2025 | YESMI KATERIN CALDERON | 1024484392 | NUEVA EPS | TRASLADO REDONDO | PANANGIOGRAFÍA - 36 AÑOS | URG KENNEDY | Paciente aceptada en Mederi pendiente traslado con móvil, paciente en piso |
| 15/01/2025 | ANA JULIA VELANDIA DE MASMELA | 24098240 | NUEVA EPS | TRASLADO REDONDO | PET ESCAN - 79 AÑOS | URG KENNEDY | Paciente que continua en trámite de remisión |
| 16/01/2025 | BLANCA RUTH HERNANDEZ RAMOS | 65809693 | PIJAOS SALUD | TRASLADO REDONDO | CATETERISMO CARDIACO - 69 AÑOS | URG KENNEDY | Tramite Cancelado por Salida el 24 de enero desde el servicio, manejo ambulatorio |
| 11/01/2025 | AURA MARIA CUIDA | 41434926 | CAPITAL | TRASLADO REDONDO | DRENAJE DE COLECCION EPIDURAL TORACICO POR RX INTERVENCIONISTA - 76 AÑOS | URG KENNEDY | Continua en trámite de remisión |
| 17/01/2025 | LUZ NAYIVE TRIANA MORENO | 52438297 | CAPITAL | TRASLADO REDONDO | NEFROSTOMÍA - 47 AÑOS | URG KENNEDY | Paciente que se traslada para el cancerológico el22 de enero |
| 20/01/2025 | JAIME RODRÍGUEZ | 17093860 | CAPITAL SALUD | TRASLADO REDONDO | UROLOGÍA | URG BOSA | Pendiente valoración por Urología |
| 20/01/2025 | MARIA ALVAREZ | 20609536 | CAPITAL SALUD | TRASLADO REDONDO | CPRE | URG BOSA | Paciente que le realizaron CPRE hoy 28/01-/2025 |

## SEGUIMIENTOS Y REMISIONES PENDIENTES:

Frente a la gestión de los pendientes de la visita del 16/01/2025 se evidenciaron las siguientes observaciones:

| USS DEL PACIENTE | FECHA SOLICITUD | NOMBRE | DOCUMENTO | EPS | ESPECIALIDAD | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| URG KENNEDY | 12/01/2025 | CAMEN DALIA BASTIDAS | 51601044 | CAPITAL | CX CABEZA CUELLO -64 AÑOS | Paciente con cita el 23 de enero en el hospital San José Centro/con salida el 25 de enero |
| URG KENNEDY | 16/01/2025 | MARGARITA GARZON DE GUZMAN | 41556631 | COMPENSAR | PSIQUIATRÍA -72 AÑOS | Salida el 22 de enero con autorización en la IPS |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| URG KENNEDY | 19/01/2025 | CARLOS EDUARDO GOMEZ | 79496284 | COMPENSAR | UNIDAD CRÓNICOS - 56 AÑOS | paciente aceptado para manejo domiciliario el 25 de enero / pendiente verificar el trámite de oxígeno. |
| URG KENNEDY | 20/01/2025 | PAOLA ANDREA OSPINA ECHEVERRY | 1090474060 | NUEVA EPS | CX PLASTICA - 30 AÑOS | Salida el 24 de enero con valoración |
| URG KENNEDY | 16/01/2025 | MIGUEL SANTIAGO MENDEZ | 1024528925 | NUEVA EPS | U SALUD MENTAL - 32 AÑOS | Salida para clínica Emanuel el 22 de enero del 2025 |
| URG KENNEDY | 16/01/2025 | JEIMMY KAYHERYNNE CORPUS | 1101697195 | NUEVA EPS | PSIQUIATRÍA -72 AÑOS | Continua en trámite de remisión |
| URG KENNEDY | 18/01/2025 | CALARA EUGENIA BOHORQUEZ | 51638488 | NUEVA EPS | PSIQUIATRÍA -63 AÑOS | Continua en trámite de remisión |
| URG KENNEDY | 20/01/2025 | JIRETH DANIELA ABRIL GARCÍA | 1001114879 | NUEVA EPS | PSIQUIATRÍA - 24 AÑOS | El 26 de enero egreso desde el servicio |

En el seguimiento a las remisiones se evidencia un cumplimiento de

| Fecha del seguimiento | Remisiones efectivas | Remisiones pendientes | Porcentaje de efectividad | Observación | EAPB |
|---|---|---|---|---|---|
| 28/01/2025 | 1 | 1 | 100,0% | Paciente con cita el 23 de enero en el hospital San José Centro/con salida el 25 de enero | Capital Salud |
| 28/01/2025 | 3 | 4 | 42,9% | caso 1 caso pendiente por traslado a Mederi<br>Caso 2 continua en trámite de apoyo diagnostico<br>dos casos continúan en trámite para unidad de salud mental<br>3 casos efectivos | Nueva EPS |
| 28/01/2025 | 1 | 1 | 50,0% | Caso 1 : salida el 22 de enero<br>caso 2: pendiente trámite de oxigeno paciente | Compensar |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | hospitalizado para aceptación unidad de crónicos | |

Por otro lado, se evidencian 4 camilla retenida en el momento del seguimiento USS Kennedy:

Donde se evidencia 3 pacientes con diagnóstico de salud mental, pendiente traslado a unidad de salud mental Hospital Floralia, la cual se encuentra con ocupación del 100% en el momento
1 caso de Cirugía Plástica y Ortopedia, donde no se logra liberación de camilla por ocupación de la IPS

Se finaliza el acompañamiento y se generan compromisos.

| **COMPROMISOS*** | | |
|---|---|---|
| **ACCIÓN** | **RESPONSABLE** | **FECHA** |
| Se envía correo a las siguientes EPS para gestión de remisión de pacientes: Capital Salud, Nueva EPS y Compensar. | Grupo Gama SDS | 28/01/2025 |
| Se enviará soporte de la presente acta, a la IPS visitada, al siguiente correo: lidercreat@subredsuroccidente.gov.co | Grupo Gama SDS | 28/01/2025 |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |
| Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa | | | | |

## COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Realizar gestión con las EPAB | Grupo GAMA | 28 de enero del 2025 |
| Enviar acta con los soportes | Grupo GAMA | 28 de enero del 2025 |

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jennifer K. Leon Ovalle | Jeleon16@hotmail.com | 3015808603 | Hospitalización 6/0 | Jennifer K. Leon Ovalle |
| 2 | ANGIE H. CONTRERO | mile-gonter012@gmail.com | 3112493286 | SDACDE FARICOS | |
| 3 | Johanna Bosto Diaz | Johannabosto886@gmail.com | 314-2921332 | Referencia | |
| 4 | Carlos A. Corredor B | CCorredor598@gmail.com | 3503210332 | Urgencias | |
| 5 | Andrea Pedraza | aypedraza@saludcapital.gov.co | 3132946524 | Gamo Local. and | |
| 6 | Elizabeth Pinillos | Epinillo@Saludcapital.gov | 3133330928 | GAMA / DDEE | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

## Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | | Observaciones (si aplica) |
|---|---|---|
| Si ( x ) | No ( ) | Ninguna |